

«Утверждено»

Решением Правления

ОсОО «ПОКЕТ КГ»

«01» ноября 2021 года

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о выпуске Электронного кошелька «Rocket.kg» и осуществлении операций в рамках предоставляемых услуг.

Изложенный ниже текст публичной оферты о выпуске Электронного кошелька «Rocket.kg» и осуществление операций в рамках предоставляемых услуг (далее – «Оферта») адресован физическим/юридическим лицам – идентифицированным пользователям Электронного кошелька Rocket.kg (далее – «Электронный кошелек») ОсОО «Покет КГ» (далее – «Оператор Системы»)

Договор о выпуске Электронного кошелька (далее – «Договор») считается заключенным с физическим/юридическим лицом (далее – «Клиент») и приобретает силу с момента принятия акцепта, т.е. совершения Клиентом действий, предусмотренных в настоящей Оферте и означающих полное и безоговорочное присоединение Клиента ко всем условиям Оферты без каких-либо изъятий или ограничений с использованием электронной подписи, а также Клиент подтверждает свою правоспособность и дееспособность, достижение 18-ти летнего возраста, а также законное право и отсутствие ограничений Клиента вступить в договорные отношения с Оператором Системы.

В настоящей Оферте содержатся условия заключения Договора о выпуске Электронного кошелька. Совершение указанных в настоящей Оферте действий с использованием электронной подписи является подтверждением согласия Клиента заключить Договор на условиях, в порядке и объеме, изложенных в настоящей Оферте.

Действующая редакция Оферты размещена на WEB-сайте по адресу <https://Rocket.kg>, а также в интернет-ресурсах Партнеров/Агентов и в мобильном приложении Rocket.kg.

Термины и определения:

Идентифицированный электронный кошелек - электронный кошелек, держатель которого прошел процесс идентификации и верификации в соответствии с условиями настоящей Оферты и законодательством КР.

Удаленная идентификация посредством фотографии - процедура Оператора системы, заключающаяся в установлении личности Клиента методом получения персональных данных Клиента, а также фотографии Клиента с паспортом согласно представленной инструкции в мобильном приложении Rocket.kg.

Полная идентификация – процедура Банка-эмитента, заключающаяся в установлении личности Клиента – физического лица на основании паспорта и регистрации Клиента – физического лица, как идентифицированного пользователя Электронного кошелька с внесением его персональных данных; юридического лица на основании учредительных документов; индивидуального предпринимателя на основании предусмотренных законодательством КР документов, для осуществления предпринимательской деятельности (патент, свидетельство).

Пополнение Электронного кошелька – внесение денежных средств (электронных денег), доступных Клиенту как пользователю Электронного кошелька в целях предъявления Банку требований об осуществлении операций с использованием программного обеспечения Банка за товары и услуги поставщиков/агентов доступных к оплате через Электронный кошелек. Пополнение Электронного кошелька может осуществляться посредством использования только следующих способов:

- перечисления с банковского счета;
- перевода с идентифицированного электронного кошелька;
- внесения наличных денежных средств в автоматизированные терминалы самообслуживания (cash-in), в кассы банка-эмитента, а также агентам коммерческих банков и/или агентам платежных организаций.

Банк-эмитент – ОАО «_____», имеющий лицензию на право выпуска электронных денег, принимающий на себя безусловное и безотзывное обязательство по погашению электронных денег держателям, предъявляющим электронные деньги к обналичиванию.

Договор – текст настоящей Оферты.

Партнер – юридическое лицо, обладающее полной правоспособностью, согласно законодательству КР, осуществляющее предпринимательскую деятельность и имеющее партнерские отношения с Оператором системы по развитию Электронного кошелька.

Агент - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключивший с Оператором системы агентский договор на распространение электронных денег.

Клиент – физическое лицо достигшее 18-лет/юридическое лицо, совершившее действия, направленные на принятие условий настоящей Оферты и заключение Договора, и предъявившее Банку требование о выпуске Электронного кошелька для пользования услугами Банка в пользу Получателя платежа в порядке, предусмотренном настоящей Офертой. Физические лица могут выступать в качестве Клиента при обладании полной дееспособностью согласно законодательству КР, а также при условии использования Электронного кошелька и совершения операций, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. При заключении договора с юридическим лицом, Электронный кошелек открывается на юридическое лицо с указанием уполномоченного лица, имеющего право распоряжения данным Электронным кошельком в соответствии с учредительными документами, надлежащим образом оформленными внутренними приказами, распоряжениями или по доверенности.

Получатель платежа – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, обладающие полной право- и дееспособностью согласно законодательству КР, получающие платеж для получения прибыли при осуществлении предпринимательской деятельности, в пользу которых Клиент производит операции с использованием Электронного кошелька для личного использования, а также физические лица обладающие полной дееспособностью согласно законодательству КР, получающие платежи, не связанные с осуществлением предпринимательской деятельности.

Электронный кошелек – хранилище электронных денег, представляющее собой программное обеспечение или иное программно-техническое устройство, в котором имеется запись о сумме электронных денег и их принадлежности держателю.

Размер денежного требования – объем денежных средств, в размере которого Клиент предъявляет требование к Банку для осуществления платежа по Электронному кошельку в пользу получателя платежа при условии, если клиент указал реквизиты получателя платежа, сумму платежа и прочую информацию, необходимую для проведения платежа.

Распоряжение Клиента Электронного кошелька – информационное сообщение, формируемое Клиентом и направляемое Банку, содержащее волеизъявление Клиента на пополнение/списание с Электронного кошелька Pocket.kg

и направленное на осуществление операций с использованием Электронного кошелька при указании реквизитов Получателя платежа, сумму платежа и прочую информацию, необходимую для проведения платежа.

Реквизиты Электронного кошелька – информация, включающая в себя: номер Электронного кошелька, сумму платежа, а также иную информацию, необходимую для осуществления операций с использованием Электронного кошелька.

Тарифы – система комиссий Оператора системы, применяемая в отношении оказываемых услуг. Тарифы являются частью Договора.

Услуга – услуга, оказываемая Оператором системы в рамках настоящей Оферты Клиенту, заключающаяся в организации и осуществлении операций Клиента с использованием Электронного кошелька.

Участники платежной системы – банк-эмитент, оператор, агент, партнер, клиент, и иные лица, принимающие непосредственное участие в процессе с использованием Электронного кошелька.

Электронная подпись - СМС код высланный Системой Pocket.kg, ПИН -код и Логин, необходимые для подтверждения настоящей оферты, используемые клиентом при авторизации в Электронном кошельке и дальнейшего использования Электронного кошелька. Электронная подпись является аналогом собственноручной подписи Клиента

Логин – кодовое имя клиента для входа в личный кабинет. Логинем Клиента является номер мобильного телефона в формате «996*****».

ПИН-код - секретный код, предъявляемый Клиентом для подтверждения личности и получения доступа к Услуге Электронного кошелька.

1. Предмет и условия Договора

- 1.1. Предметом Договора, заключаемого Клиентом путем присоединения к настоящей Оферте с использованием электронной подписи, предусмотренных настоящей Офертой, является оказание Оператором системы Клиенту Услуг в рамках Договора. Клиент может ознакомиться с условиями Оферты на WEB- сайте <https://pocket.kg/> мобильном приложении Pocket.kg Оператора системы или Партнера.
- 1.2. Стоимость оказания Услуг определена Тарифами Оператора системы. Клиент обязуется оплачивать Услуги Банка (в случае взимания Банком комиссии) в размере и порядке, установленными Банком.
- 1.3. Стороны договорились, что настоящий Договор, подписанный электронной подписью Клиента, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Клиента, и соответственно, влечет те же самые юридические последствия, что и документ на бумажном носителе, подписанный собственноручной подписью Клиента. В частности, любое юридически значимое волеизъявление Клиента, которое выражено в электронном документе, порождает такие же юридические последствия, как если бы оно было зафиксировано на бумажном носителе, подписанном собственноручной подписью Клиента.

2. Порядок оказания Услуг

- 2.1. Процедура прохождения регистрации:
 - 2.1.1. Физическому лицу для прохождения регистрации в мобильном приложении Pocket.kg необходимо:
 - Скачать приложение Pocket.kg в Play Market или AppStore, или через сайт;
 - Ввести номер телефона.
 - Необходимо ознакомиться и принять условия пользования Электронным кошельком (Оферта)
 - Ввести смс код, высланный Системой Pocket.kg.
 - Придумать ПИН-код и ввести.

- 2.1.2.** Введение смс-кода высланной Системой Pocket.kg, а также последующие корректные введения Логина и ПИН-кода, является фактом подписания документа с применением электронной подписи. Применение электронной подписи является эквивалентом собственноручной подписи Клиента, инструментом идентификации клиента и проверки целостности электронного документа.
- 2.1.3.** После прохождения регистрации, физическое лицо может оплачивать за товары и услуги, представленные в мобильном приложении Pocket.kg с помощью банковской карты. Физическое лицо не может быть пользователем Электронного кошелька без прохождения идентификации.
- 2.1.4.** Юридическому лицу для прохождения регистрации в Электронном кошельке необходимо обратиться в службу поддержки Оператора системы.
- 2.2.** Процедура идентификации физических лиц:
- 2.2.1.** Идентификация Электронного кошелька – процедура Банка-эмитента, заключающаяся в установлении личности клиента – физического лица на основании паспорта и регистрации клиента – физического лица как идентифицированного пользователя Электронного кошелька с внесением его персональных данных; юридического лица на основании учредительных документов; индивидуального предпринимателя на основании предусмотренных законодательством КР документов, для осуществления предпринимательской деятельности (патент, свидетельство).
- 2.2.2.** Для прохождения удаленной идентификации посредством фотографии, клиенту необходимо через мобильное приложение Pocket.kg заполнить все поля в профиле персональных данных. Указать следующие данные:
- Фамилия, имя, отчество (при наличии).
 - Дата рождения.
 - Место рождения (Страна).
 - Пол.
 - Семейное положение.
 - Реквизиты паспорта (серия и номер, дата выдачи, дата окончания срока действия, наименование органа, выдавшего документ), код подразделения (если имеется).
 - Персональный идентификационный номер.
 - Адрес регистрации (страна, город (село), район, улица, дом, квартира).
 - Фактический адрес (страна, город (село), район, улица, дом, квартира).
 - Адрес электронной почты (при наличии).
 - Сделать фотографию паспорта с обеих сторон согласно инструкции
 - Сделать фотографию себя с паспортом согласно инструкции.
- 2.2.3.** Для прохождения полной идентификации, клиенту необходимо пройти в отделение Банка-эмитента с паспортом и мобильным телефоном.
- 2.3.** Во избежание случаев мошенничества, необходимо:
- 2.3.1.** Держать свой ПИН код в строгом секрете и при проведении операций, вводить его, убедившись в том, что экран телефона никому не доступен кроме вас.
- 2.3.2.** Менять ПИН код каждые три месяца.
- 2.4.** После прохождения процедуры регистрации Клиент может внести денежные средства в пополнение Электронного кошелька на зарегистрированный счет, посредством допустимых каналов (платежные терминалы, кассы Банка и т.д.).
- 2.5.** Клиент выражает свое безоговорочное согласие и дает разрешение Оператору системы, Банку-эмитенту, Партнеру, Агенту и финансово – кредитным учреждениям на получение, хранение и обработку его персональных данных для предоставления услуг, а также с целью выполнения требований нормативных актов по противодействию легализации и отмыванию денежных средств, полученных преступным путем.
- 2.6.** После успешного прохождения процедуры идентификации в Электронном кошельке Клиент вправе распоряжаться средствами на Электронном кошельке, при условии:

- 2.6.1. наличия достаточной суммы электронных денег на Электронном кошельке Клиента для оплаты за услуги и товары поставщиков/агентов, или проведения операции в пользу Получателя Платежа;
- 2.6.2. если сумма операции с электронными деньгами не превышает установленные лимиты;
- 2.6.3. клиентом представлены необходимые реквизиты для совершения Платежа.
- 2.7. В течение срока действия Электронного кошелька, Клиент вправе передать в Банк поручение о направлении денежных средств, находящихся на Электронном кошельке Rocket.kg Клиента, для осуществления следующих Платежей:
 - 2.7.1. Оплата за товары и услуги поставщиков/агентов.
 - 2.7.2. Оплата комиссии Банка в соответствии с Тарифами Оператора системы (в случае взимания таковой).
 - 2.7.3. Операции в пользу Получателя платежа, в соответствии с реквизитами, указанными Клиентом.
 - 2.7.4. Погашение (обналичивание) электронных денег.
- 2.8. Клиент согласен, что в течение 6 (шести) рабочих дней с момента установления Оператором системы факта невозможности выполнения распоряжения Клиента через допустимые каналы (платежные терминалы, кассы Банка и т.д.) - неуспешный платеж, Оператор системы начинает рассматривать данную операцию как невыясненную.

3. Права и обязанности Сторон.

- 3.1. **Права и обязанности Клиента:**
 - 3.1.1. Клиент вправе присоединиться к Договору путем совершения действий, установленных п. 7.2. настоящей Оферты, в целях принятия условий настоящей Оферты и заключения Договора.
 - 3.1.2. С момента заключения Договора, Клиентом не допускается уступка права требования третьим лицам (цессия).
 - 3.1.3. Клиент обязан своевременно и в полном объеме ознакомиться с условиями настоящей Оферты, а также с изменениями и дополнениями к Договору, вносимыми Банком в порядке, установленном разделом 7 «Порядок заключения, изменения и расторжения Договора» настоящей Оферты.
 - 3.1.4. В случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Клиентом обязательств по настоящему Договору, Клиент возмещает Банку все причиненные тем самым убытки, в том числе и упущенную выгоду, в соответствии с законодательством КР.
- 3.2. **Права и обязанности Оператора системы:**
 - 3.2.1. Оператор системы обязан принять на себя обязательства по оказанию Услуг в рамках Договора, заключаемого между Банком и Клиентом на условиях настоящей Оферты.
 - 3.2.2. Осуществить регистрацию в Электронном кошельке и осуществлять операции с ее использованием в порядке и на условиях, определенных в разделе 2. настоящей Оферты.
 - 3.2.3. Оператор системы обязан исполнить требования Клиента, указанные в п. 2.7. настоящей Оферты не позднее 24 (двадцати четырех) часов.
 - 3.2.4. В случае несоблюдения какого-либо из условий, установленных настоящей Офертой, Оператор системы вправе отказать Клиенту в удовлетворении требований, заявленных в соответствии с настоящей Офертой.
 - 3.2.5. При представлении Клиентом распоряжения об осуществлении операции с использованием Электронного кошелька в пользу Получателя платежа Оператор системы обязан осуществить операцию в порядке, в сроки и на условиях, установленных настоящей Офертой.
 - 3.2.6. При проведении Оператором системы операций, связанных с регистрацией Электронного кошелька и осуществлением операций с ее использованием, Оператор системы обязан руководствоваться законодательством КР и локальными актами Оператора системы.

- 3.2.7. Оператор системы вправе взимать с Клиента комиссию за обслуживание Электронного кошелька в соответствии с Тарифами, установленными Оператором системы.
- 3.2.8. Оператор системы несет обязательства перед Клиентом, связанные с регистрацией, идентификацией и использованием Клиентом Электронного кошелька.
- 3.2.9. Оператор системы обязан разместить на WEB-сайте Оператора системы или в мобильном приложении Rocket.kg полный текст настоящей Оферты и иные справочно-информационные материалы, касающиеся оказания Оператором системы Клиенту Услуги.
- 3.2.10. Оператор системы вправе вносить в настоящую Оферту изменения и дополнения в порядке, установленном разделом 7 «Порядок заключения, изменения и расторжения Договора» настоящей Оферты.
- 3.2.11. Оператор системы обязан обеспечивать конфиденциальность любой информации, полученной Оператором системы от Клиента в рамках реализации Договора.
- 3.2.12. Оператор системы обязан уведомить Клиента в момент совершения транзакции о любых возникших проблемах при проведении транзакции с электронными деньгами, а также о любой, ранее не выявленной неисправности системы.
- 3.2.13. Оператор системы обязан принять меры по обеспечению сохранности данных и восстановлению работоспособности системы, а также меры по исполнению/завершению своих финансовых обязательств перед Клиентами и другими Участниками системы.
- 3.2.14. Оператор системы обязан обеспечить для других Участников системы возможность выполнения своих обязательств.

4. Ответственность Сторон.

- 4.1. В случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с условиями настоящей Оферты и законодательством КР.
- 4.2. Оператор системы не несет ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение и/или ненадлежащее исполнение произошло по вине Клиента и/или иных Участников системы.
- 4.3. Оператор системы не несет ответственности за ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое ненадлежащее исполнение связано с указанием Клиентом ошибочных данных и осуществлении операции с ее использованием.
- 4.4. Оператор системы не несет ответственности за ненадлежащее исполнение Клиентом обязательств последнего перед Получателем платежа, в случае недостоверности предоставленной Клиентом информации.
- 4.5. Оператор системы не несет ответственности за любые убытки, возникшие у Клиента, в связи с тем, что Клиент не ознакомился и/или несвоевременно ознакомился с условиями настоящей Оферты и/или изменениями и дополнениями, внесенными в Договор Оператором системы в порядке, предусмотренном разделом 7 «Порядок заключения, изменения и расторжения Договора» настоящей Оферты.
- 4.6. Оператор системы не несет ответственности за незаконное осуществление предпринимательской деятельности Пользователями Электронного кошелька – физическими лицами.
- 4.7. Оператор системы не несет ответственности за убытки, вызванные отказом системы при проведении транзакции ввиду технических сбоев (отключение/повреждение электропитания и сетей связи, сбой программного обеспечения процессингового центра и технические сбои в платежных системах), наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), проведения плановых профилактических технических работ, повлекших за собой невыполнение Участниками системы условий Договора.
- 4.8. Оператор системы рассматривает вопросы и претензии Клиента, связанные с расчетами при использовании Электронного кошелька.
- 4.9. Клиент несет личную ответственность за достоверность информации о Получателе платежа, в пользу которого осуществляется платеж с использованием Электронного

кошелька: в платежных реквизитах, идентифицирующих назначение платежа, таких как абонентский телефонный номер; реквизиты Электронного кошелька с использованием которой будут произведены операции; номер и дата договора между Клиентом и Получателем платежа, иные реквизиты, в зависимости от того, какая информация подлежит предоставлению в момент совершения платежа; сумме вносимого аванса и др.

5. Лимиты по электронным деньгам

Для физических лиц

Наименование услуги	Временное ограничение	Для идентифицированных в банке	Для онлайн идентифицированных
		Макс. сумма	Макс. сумма
Доступный баланс		1 000 000	30 000
Пополнение	В день	500 000	30 000
	В месяц	2 000 000	30 000
	За 1 операцию	400 000	30 000
Вывод	В месяц	1 000 000	30 000
Вывод на карты	За 1 операцию	25 000	15 000
Вывод на электронные кошельки	За 1 операцию	15 000	15 000
Вывод (в отделении банка эмитента)	За 1 операцию	400 000	15 000
Переводы	В месяц	2 000 000	30 000
	За 1 операцию	100 000	15 000
Оплата	В месяц	2 000 000	60 000
	За 1 операцию	100 000	30 000

Лимиты платежной системы Pocket.kg для юридических лиц

Наименование услуги	Для идентифицированных в банке
	Максимальная сумма
Доступный баланс	2 000 000
Сумма транзакции	300 000
Вывод	50 000 <i>Вывод свыше 50 000 сом должен осуществляться путем перевода на банковские счета</i>

6. Дополнительные условия.

- 6.1. Взаимоотношения Сторон в рамках исполнения Договора регулируются законодательством КР, локальными актами Оператора системы, настоящим Договором, а также дополнениями и изменениями к нему.
- 6.2. Вся необходимая публичная информация для Клиентов Электронного кошелька периодически будет размещаться на WEB-сайте/мобильном приложении Оператора системы или Партнера.
- 6.3. Оператор системы обязуется при обработке персональных данных Клиента в полном объеме соблюдать требования закона КР «Об информации персонального характера», а также изданных в его исполнение подзаконных нормативных актов.
- 6.4. Заключением Договора на условиях настоящей Оферты Клиент предоставляет Оператору системы право без дополнительного распоряжения (согласия) Клиента автоматически списывать с Электронного кошелька суммы задолженностей, подлежащих уплате Банку, включая штрафы и неустойки, предусмотренные Договором и Тарифами Оператора системы.

7. Порядок заключения, изменения и расторжения Договора.

- 7.1. Совершение Клиентом действий, предусмотренных п. 7.2. настоящей Оферты, считается полным и безоговорочным принятием Клиентом всех без исключения условий настоящей Оферты и заключением между Клиентом и Оператором системы Договора на условиях настоящей Оферты.
- 7.2. Договор считается заключенным на условиях настоящей Оферты с момента подписания его электронной подписью и совершения Клиентом в совокупности следующих действий:
 - 7.2.1. прохождения процедуры регистрации и идентификации в Электронном кошельке в соответствии с п. 2. настоящей Оферты.
 - 7.2.2. Введения смс кода, высланного Системой Pocket.kg на мобильный номер Клиента.
 - 7.2.3. пополнение Электронного кошелька Pocket.kg в пределах установленных лимитов, указанных в соответствии с Положением Национального банка КР «Об электронных деньгах в Кыргызской Республике» и разделом 5 настоящей Оферты.
- 7.3. Договор вступает в силу с даты совершения Клиентом действий, описанных в п. 7.2. настоящей Оферты, и действует до прекращения действия Электронного кошелька.
- 7.4. Клиент вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор путем прекращения пользования Электронным кошельком.

- 7.5.** Внесение изменений и дополнений в Оферту осуществляется по соглашению Сторон в порядке, предусмотренном п.7.5.1. – 7.5.3. Договора.
- 7.5.1.** В течение 3 (трех) календарных дней с даты размещения Оператором системы изменений/дополнений в Договор, Клиент вправе согласиться (акцептовать) предложенные Оператором системы изменения и/или дополнения в Договор любым из следующих способов:
- Введения корректного Логина и ПИН-кода и совершения Платежа в соответствии с новыми условиями Оферты;
 - выражения согласия Клиента с предложенными Оператором системы изменениями/дополнениями Оферты, выразившегося в непредставлении Клиентом письменного отказа от предложенных Банком изменений/дополнений.
- 7.5.2.** Клиент обязуется не реже чем один раз в 5 (пять) календарных дней обращаться к WEB-сайту/мобильному приложению Оператора системы или Партнера за сведениями об изменениях и дополнениях, вносимых в Оферту.
- 7.5.3.** Настоящий Договор считается измененным по соглашению Сторон по истечении 3 (трех) календарных дней с момента размещения измененного проекта Оферты на WEB-сайте/мобильном приложении Оператора системы или Партнера.
- 7.6.** Перед расторжением договора Стороны по желанию могут провести Сверку по операциям.
- 7.7.** Если одно или несколько из положений Договора являются или становятся недействительными в силу внесения изменений в действующее законодательство КР, то это не является основанием для приостановления действия остальных положений Договора. Недействительные положения должны быть заменены положениями, допустимыми в правовом отношении, близкими по смыслу к заменяемым.
- 7.8.** Обстоятельства, возникновение, течение и прекращение которых не зависят от возможностей Сторон (форс-мажор), не освобождают Стороны от исполнения своих обязательств по Договору, а лишь отодвигают срок их исполнения на срок их действия.